

## **SOCIÁLNÍ SLUŽBY RASPENAVA** (IČ 2587147)

Sociální služba (dále jen SS) je poskytována na území Raspenavy. Naše SS je službou terénní, která je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje v přirozeném prostředí klienta, tj. v domácnostech osob. Většina klientů je soustředěna do Domu Sociálních služeb, Frýdlantská 532, PSČ 46401 Raspenava. Sociální služba je kromě několika, zákonem daných výjimek, placenou službou.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

**Zřizovatel:** Město Raspenava, IČ 00263141, Fučíkova 421, 46401 Raspenava

**Registrace:** Sociální služba je zaregistrována u Krajského úřadu Libereckého kraje, odbor sociálních věcí

**Identifikátor služby:** 2587147

**Název zařízení:** Sociální služby

### **Kontakty:**

Město Raspenava, Fučíkova 421, pracovnice sociální péče Jana Lipenská, tel. 482 360 431, e-mail: jana.lipenska@raspenava.cz, osobně, nejlépe pondělí a středa od 7:30 – 17:00 hodin  
Sociální služba: Frýdlantská 532, Raspenava, pečovatelka Jana Hojčuková, tel. 721811296  
Zájemci o poskytování SS mohou kontaktovat pečovatelku v pracovní dny od 6:00 – 14:30 hodin.

### **Poslání SS**

Posláním sociální služby je poskytnout potřebnou pomoc občanům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, nebo věku nejsou schopni uspokojit své základní životní potřeby bez pomoci další osoby. Nemusí se vždy jednat o stav trvalý.

### **Cíle SS:**

Cílem SS je ve spolupráci s rodinou poskytnout občanům pomoc v takovém rozsahu, aby mohli ve své nepříznivé situaci co nejdéle setrvat v domácím prostředí bez nutnosti přemístění do zařízení s 24 hod. provozem (ústavní péče).

- zajistit pomoc a podporu při zvládnutí každodenních činností, na uživatele působit aktivně, podporovat jejich fyzickou a duševní soběstačnost a jejich sociální začlenění do běžné společnosti,
- umožnit uživatelům co nejdéle setrvat v domácím, přirozeném prostředí,
- snažit se o zachování dosavadních schopností, dovedností a zvyklostí v max. míře,
- pomocí individuálního plánování poskytovat služby, které vedou k podpoře soběstačnosti uživatele.

**Principy poskytování služeb:**

- individuální přístup,
- podpora nezávislosti a soběstačnosti,
- respektování svobodné vůle, důstojnosti, soukromí,
- přizpůsobujeme poskytování služby potřebám uživatelů,
- partnerství – respektujeme uživatele SS jako partnera a jedinečnou osobnost bez ohledu na jeho původ, rasu, barvu pleti, věk, sexuální orientaci, náboženství a politické přesvědčení v souladu s Listinou základních práv a svobod.
- poskytujeme služby odborně a kvalitně, pracovníky podporujeme v dalším vzdělávání

**Rozsah působnosti:** na území města Raspenavy

**Cílová skupina:**

- osoby, které vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu potřebují k zajištění základních lidských potřeb pomoc druhé osoby
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- senioři

**Věková struktura cílové skupiny:**

- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

**Komu služby nejsou určeny:**

- služby nejsou určeny občanům, kteří nespádají do cílové skupiny, zejména rodinným příslušníkům uživatelů služby
- osobám trpícím psychickými poruchami, osobám s poruchou chování a agresivními projevy

**Kde je služba poskytována:**

- služba je poskytována přímo v domácnostech klientů v bytech Domova sociálních služeb nebo v jejich bytech na území katastru Raspenavy

**V jakém časovém rozmezí je služba poskytována:**

- uživatelům je služba poskytována od pondělí do pátku v době od 6:00 hodin do 14:30 hodin

**Komu je služba poskytována bezplatně:**

Dle znění § 75 odst. 2, zákona 108/2006 Sb. (s výjimkou nákladů na stravu):

- osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 116/1990 Sb., o soudní rehabilitaci,
- osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích,

- pozůstalým manželkám (manželům) po osobách uvedených v předešlých bodech, starším 70 let,
- rodinám, ve kterých se narodily současně tři a více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

### **Jaké služby poskytujeme:**

Seznam úkonů pečovatelské služby včetně jejich úhrad:

#### **1) Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu**

- |                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| a) pomoc při podávání jídla a pití | 120,-- Kč/ hod. |
| b) pomoc při oblékání, svlékání    | 120,-- Kč/ hod. |

#### **2) Pomoc při osobní hygieně**

Hygienické prostředky sloužící k osobní hygieně je uživatel povinen zajistit si sám z vlastních prostředků.

- |                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| a) pomoc při úkonech osobní hygieny: | 120,-- Kč/ hod. |
| b) pomoc při použití WC              | 120,-- Kč/ hod. |
| c) pomoc při základní péči o vlasy   | 120,-- Kč/ hod. |

#### **3) Pomoc při zajištění stravy**

- |                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| a) pomoc při přípravě jídla a pití | 120,-- Kč / hod. |
| b) pomoc při podávání jídla a pití | 120,-- Kč / hod  |

#### **4) Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

- |   |                  |
|---|------------------|
| a) běžný úklid a údržba domácnosti                                  | 120,-- Kč / hod. |
| b) běžný nákup a pochůzky   | 50,-- Kč / úkon  |
| c) praní a žehlení osobního a ložního prádla                        | 60,-- Kč / kg    |
| d) fakultativní úkony nasmlouvané dle individuálních potřeb klienta | 120,-- Kč / hod. |

#### **5) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- |                      |                |
|----------------------|----------------|
| a) doprovod k lékaři | 120,--Kč/ hod. |
|----------------------|----------------|

### **Základní sociální poradenství**

Je zaměřeno na osoby, které se dostaly do tíživé životní situace a potřebují se zorientovat v možnostech, jak vzniklou situaci řešit. Tato služba je poskytována bezplatně.

### **Realizace poskytované pečovatelské služby**

Služba je poskytována na základě smlouvy mezi zřizovatelem (Město Raspenava) a uživatelem (osoba požadující službu). Žadatel nebo rodinný příslušník či osoba blízká kontaktují telefonicky nebo osobně pracovníci pečovatelské služby. Protože se v převážné míře jedná nejen o zavedení pečovatelské služby, ale zároveň i o bydlení v domě sociálních služeb, podávají si klienti obě žádosti a čekají na uvolnění bytu. Z důvodu omezené kapacity zprostředkováváme klientům, kterým nemůžeme poskytnout požadovanou službu, kontakt na jiného poskytovatele kvalitní sociální služby, např. Diakonii Beránek.

**Kdy nelze Smlouvu o poskytování PS uzavřít:**

- zájemce nepatří do cílové skupiny PS
- kapacita poskytování PS je naplněna

**Kdy smlouva o poskytování zaniká:**

- přestěhováním uživatele mimo působnost poskytovatele
- umístěním uživatele do ústavního zařízení
- úmrtím uživatele
- uživatel si sám požádá o ukončení smlouvy (možno i bez udání důvodu)

**Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že:**

- uživatel nezajistí podmínky k poskytování služby a tím neumožní její průběh
- uživatel se k pracovníci PS chová agresivně, nebo způsobem ohrožujícím její zdraví
- uživatel neuhradí bez vážného důvodu poskytnuté služby
- uživatel využívá poskytované služby ve prospěch jiné osoby, která na ně nemá nárok
- uživatelův zdravotní stav se natolik zhorší, že není možné v rámci provozu zajistit odpovídající péči
- uživatelův zdravotní stav nebo sociální situace se natolik zlepší, že přestane spadat do cílové skupiny PS
- uživatel již déle než 1 rok služeb PS nevyužívá

**Stížnosti na poskytování pečovatelské služby**

Každý uživatel má právo podat stížnost na poskytovanou službu nebo jednání pracovnice PS. Přesný postup je popsán v Pravidlech pro podávání stížností, která jsou k dispozici v kanceláři pečovatelky nebo na Městském úřadě v Raspenavě u pracovnice sociální péče nebo na webových stránkách města Raspenava.

Pečovatelská služba je poskytována podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a provádějí vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb. Naší snahou je poskytovat kvalitní služby v souladu se Standardy kvality sociálních služeb.